

経営者・管理職・人事担当者のための

コミュニケーション力・ 若手社員定着率向上セミナー

人口減少時代に突入し人材確保が難しい状況が続くなかで、中小企業は学生を含む若年者の採用・定着・育成が企業経営の最重要課題と言えます。若年者を採用し、離職を防ぎ、育てて成果を上げられる組織を作っていくために不可欠となるのが、コミュニケーション力です。ただ仲良くなるためのコミュニケーション力ではなく、人を育て、業務の生産性を向上させ、企業の利益につながるコミュニケーション力が求められます。

本講座では、経営者・管理職や人事担当者が若手社員の定着や育成、そして企業の利益向上に必要なコミュニケーションのポイントを実践的な形式で学んでいただきます。

令和5年 **11月7日**火・**14日**火

高槻商工会議所 4階大ホール 〒569-0078 高槻市大手町 3-46 **参加費無料**

定員 30名 (1事業所2名以内)

対象 中小企業経営者、管理職、総務・人事担当者、個人事業主

講師



天野社会保険労務士事務所 代表
キャリアコンサルタント
アンガーマネジメントファシリテーター
龍谷大学非常勤講師

天野 勉 氏

第1日目 **11/7**火 13:30 ~ 16:30

- ①コミュニケーションの基本と聴き方・伝え方
～若手社員の特徴と年代ギャップを埋める傾聴力～
- ②働き方改革と生産性向上を両立させる仕組み作り
- ③パワハラと言われない若手を育てる叱り方
～アンガーマネジメントとハラスメント対策～

第2日目 **11/14**火 13:30 ~ 16:30

- ①「持ち味カード」を活用した若手を伸ばす関わり方
～採用活動で若手に選ばれる企業になるためには～
- ②モチベーション向上に繋がる承認力
～「褒めて伸ばす」は万能薬なのか～
- ③自らの成長を促す人事制度・評価制度の作り方

※カリキュラムは一部変更する事があります。
※本講座は選択制ですが、より理解を深める為に全ての講座を受講されることをお勧めします。

個別相談会 事前予約制 各日とも16:40~17:40
1社20分間 (先着3社)

主催・お問合せは

高槻商工会議所 中小企業相談所

☎072-675-0484

協力: OSAKAしごとフィールド(大阪府) <https://business.shigotofield.jp/>

※下記受講申込書に記入の上、FAXにてお申込みください。

経営者・管理職・人事担当者のための
コミュニケーション力・若手社員定着率向上セミナー

受講申込書 FAX: 072-675-3466

事業所名	業種	会員・一般
所在地	TEL	FAX
ご担当者名	個別相談会 希望者のみ希望日を○で囲んでください 11/7(火) ・ 11/14(火)	

所属・役職	受講者氏名	講座受講希望日を○で囲んでください
		11/7(火) ・ 11/14(火)
		11/7(火) ・ 11/14(火)