

令和6年度

# 新入社員ビジネス基礎講座

日時：令和6年4月4日（木）・5日（金）

各日共 10:00～16:00

会場：高槻商工会議所 4階大ホール

——研修のねらい——

- 社会人にふさわしいビジネスマナーと基本的な仕事の進め方（指示を受ける、進んで報告・相談をする）が職場で実践できるようにします
- グループワークを通して自発的なコミュニケーションを促し、受講者の理解度・習得度を高めます
- 若手社員のブラッシュアップ・第二新卒採用者のフォローにも対応します

## 第1日目 4/4（社会人の心構えとビジネスマナー）

10:00～ ◆オリエンテーション ・研修のねらい確認と自己紹介

### 1.社会人への意識の切替え

- (1)「社会人になる」とは？（責任・報酬・人間関係・・・身近な例から考えよう）
- (2)企業の成り立ち
- (3)職場のルールとマナー

### 2.ビジネスマナーの基本

- (1)言葉づかい（敬語の基本・ビジネス用語など）
- (2)電話対応（基本マナー・受け方／かけ方・伝言の受け方など）
- (3)訪問・対応の基本（第一印象・立居振る舞い・名刺交換・席次など）
- (4)総合ロールプレイング（2日目）に備えたグループ分けと練習

16:00 1日目終了

## 第2日目 4/5（仕事の進め方と二日間のまとめ）

10:00～

### 3.ビジネスマナーの理解度を確認する

※総合ロールプレイング（グループ発表）を通してビジネスマナーの理解度を確認します

### 4.仕事の進め方の基本

- (1)指示の受け方・確認の仕方
- (2)報告・連絡・相談の仕方
- (3)優先順位の考え方
- (4)ケースで考える「こんなときはどうする？」

※指示された内容がわからない、上司に質問をしたいが声をかけるタイミングがつかめない・・・、  
新入社員がとまどう場面を取り上げ、ビジネスコミュニケーションの基本を理解します

### 5.プレゼンテーション「二日間のまとめ」

※研修を通して気付いたこと、理解が深まったことなどを振り返り、全体で共有します

16:00 終了

昼休憩（1日目：12時～13時 2日目：13時～14時）※昼食は各自でご用意願います。



■講師 株式会社ホスピタリティリソースジャパン 大西 貴子 氏

【略歴：近畿大学商経学部経営学科卒、アパレル関連企業を経て旧郵政省（日本郵政グループ）に入省。営業チーフアドバイザーとして接客・マナー、スーパーバイザーとしての店舗運営の他、金融・保険業務に関連する窓口テラー業務全般についての職員指導に携わる。その後、貯金保険課副課長（投資信託営業責任者）として顧客満足第一を目標に営業現場の第一線に従事。現在は、講師として新入社員、接客サービス研修などの企業研修、職場のメンタルヘルス啓発、学生の就職支援事業に携わる。明るくメリハリのある講義が持ち味である。】

- 対象 … 令和6年度新入社員・第二新卒・中途採用の若手社員 ※業種・職種問わず
- 定員 … 32名（先着順。定員に達し次第、締め切ります）※原則40歳未満の方
- 受講料 … 1名あたり 当所会員12,100円 / 一般24,200円（税込・テキスト代含む）
- 申し込み … 下記申込書にご記入の上、当所までFAXでお申し込みください。  
※受講申込書を受理後、受講料の請求書を送付致します。

主催：高槻商工会議所中小企業相談所（担当：長澤、宮本）  
 〒569-0078 高槻市大手町3-46 E-mail sodan@takatsukicci.or.jp  
 TEL 072-675-0484 / FAX 072-675-3466

高槻商工会議所中小企業相談所 行 FAX：072-675-3466

**「新入社員ビジネス基礎講座」受講申込書**

【令和6年4月4日（木）、5日（金）開催】

会員 一般

事業所名			業種			
所在地	〒					
役職名			ご担当者名			
TEL			FAX			
上司・ご担当者の方の見学希望欄（見学希望日に○をお付けください→）				4/4	4/5	
受 講 者 名 簿						
氏名	年齢	性別	氏名	年齢	性別	

※個人情報取扱…ご記入頂きました情報は、本講座の実施・運営のために利用するほか、本会議所からの連絡・各種情報提供の目的にのみ使用致します。

※上司・ご担当者の方の見学について、見学への費用はかかりません。

～～企業人事・総務担当者様へ～～

本講座（新入社員ビジネス基礎講座）お申込みの事業所様に優先ご案内！  
 定着時期を控えた新入社員を、専門家がキャリア面談（個別／少人数グループ）でサポートします。  
 「キャリア面談」希望の場合は、当事業運営の株式会社ホスピタリティリソースジャパンより案内を郵送させていただきます。※優待価格でのご案内です。詳しくは別途「ご案内」をお送りいたします。

■「キャリア面談 案内郵送希望」の場合は右記に○をつけてください ⇒